

CHEZ NOUS

BIARRITZ



COLLECTIF D'INDÉPENDANTS ECO-CITOYEN / ART & COMMUNICATION

LA CHARTE QUALITÉ CHEZ NOUS

Chaque indépendant membre de Chez Nous Biarritz s'engage à respecter la Charte Qualité.
Cette Charte a été élaborée dans le but de réunir un maximum de gens autour de valeurs communes.

Professionnel, Tu seras

- Analyser les besoins du client et lui apporter tout conseil nécessaire à l'atteinte de ses objectifs.
- S'assurer de la bonne compréhension de son besoin.
- Respecter la qualité et les délais contractuels.
- Informer le client de toute difficulté ou impossibilité.
- S'entendre avec le client sur les objectifs, les moyens, la rémunération et la durée de la mission.
- Maîtriser les techniques et usages de sa profession.
- Connaître et respecter les lois et règlements en vigueur s'appliquant à cette profession.
- Appliquer la règle absolue du secret professionnel.
- Garantir la personnalisation de ses travaux.
- Proposer les meilleurs services aux meilleurs tarifs.
- Proposer l'accès au vaste panel de compétences de Chez Nous Biarritz.

Les autres, Tu respecteras

- Avoir un comportement qui respecte les autres.
- Aider, proposer et accompagner les membres du collectif qui le nécessitent.
- Être co-responsable de la sécurité des biens et des personnes.
- Être favorable à l'idée d'échanges avec d'autres créateurs ou personnalités externes au collectif.
- Adopter un comportement positif, ouvert, franc et honnête.
- Faire jouer ses relations extérieures pour faire avancer le collectif.

La protection de l'environnement, Tu prôneras

- Economiser le papier et tout autre support utilisé lors de la conception ou de la réalisation des travaux personnels ou collectifs.
- Ranger, réutiliser ou recycler un maximum de matériel utilisé pour la réalisation de ces travaux.
- Privilégier le courrier électronique, avec la mention suivante en fin de message :
«Adoptez l'éco-attitude : n'imprimez ce message que si c'est vraiment nécessaire»
- Utiliser le plus possible du papier recyclé ou autre support écologique et/ou recyclable.
- Proposer aux clients des supports écologiques pour leurs réalisations.
- Travailler avec des fournisseurs proposant de larges gammes de supports écologiques.
- Favoriser, de manière générale, un comportement éco-citoyen dans la mesure du possible.